

台北市商業會〈101〉6月份中小商業服務計劃研討會

主 題：顧客關係管理(CRM)

日 期：101 年 6 月 6 日（星期三） PM 1：30 ~4：30

主題大綱：1.營運模式的重新思考 2.顧客關係管理之行動 3.顧客管理面臨的問題
4.顧客服務管理目的 5.服務管理作業困難處 6.服務管理具體作法
7.顧客服務能見度 8.服務種類的統計 9.演練

講 師：林 欽 發 講師

講師簡介：學歷：中國文化大學企業管理學系碩士、加拿大國立皇家大學高階管理碩士
經歷：源誼通信企業有限公司總經理、源誼通信企業有限公司總經理
宏國保全股份有限公司總經理、專順電機股份有限公司顧問
行政院人事局地方行政研習中心講師、卡內基訓練人際關係訓練實驗班講
師、旺德電通股份有限公司講師、頌邦科技股份有限公司講師、台北
縣警察局瑞芳分局講師、中國石油股份有限公司訓練所講師
現任：快春科技有限公司總經理、啓宏國際顧問有限公司顧問師
中國文化大學推廣教育部講師、國立空中大學非營利組織課程講師

靠近善導寺站2號出口（青島東路靠近林森南路口）

上課地點：台北市青島東路8號（台北市非政府組織（NGO）會館）

費 用：免費（避免資源浪費，請報名時繳交伍佰元，於上課當天退費，屆
時未出席者恕不退費，不便之處敬請原諒！）

報名方式：詳填報名表及匯款收據影本傳真至本會，名額有限（六十位），請儘
早報名；若有不便之處敬請見諒。

洽詢電話：2388-6366 # 24

聯絡人：林 杏 琳

傳 真：2388-6399

匯款帳號：國泰世華銀行（城東分行） 帳號：(013) 222-03-500055-3

戶名：台北市商業會

指導單位：經濟部中小企業發展基金

主辦單位：台北市商業會

台北市商業會（101）中小商業服務計畫研習課程

報名表

公	司	名	稱	性	別	姓	名	課 程 日 期

公司地址：_____

電話：_____傳真：_____聯絡人：_____

E-mail：_____統一編號：_____

台北市商業會〈101〉6月份中小商業服務計劃研討會

主 題：缺一不可—打造職場和諧的黃金團隊

日 期：101 年 6 月 21 日（星期四） PM 1：30 ~4：30

主題大綱：
1.探究領導 VS 管理的真正意義！
2.領導與團隊的共識建立
3.如何建立團隊彼此信任感(團隊活動)
4.團隊溝通的要項及重點！
5.打造團隊競爭優勢(團隊活動)
6.成功的團隊—快樂的工作環境

講 師：黃 經 宙 講 師

講師簡介：學歷：政戰學校藝術學士

經歷：國軍軍事單位政戰幹部、電視媒體中心導播、配音主持，
後製製作、戲劇表演行銷經驗超過 18 年

現職：超優聲形象顧問有限公司總經理、凱悅整合行銷管理顧問有限公司
訓練顧問、成功管理學院表演行銷研究所講師、山櫻知識管理學院
講師、冠歲知識管理學院專任講師、臺北縣多元發展學會顧問
亞洲講師智庫訓練顧問

靠近善導寺站 2 號出口（青島東路靠近林森南路口）

上課地點：台北市青島東路 8 號（台北市非政府組織（NGO）會館）

費 用：免費（避免資源浪費，請報名時繳交伍佰元，於上課當天退費，屆時未出席者恕不退費，不便之處敬請原諒！）

報名方式：詳填報名表及匯款收據影本傳真至本會，名額有限（六十位），請儘早報名；若有不便之處敬請見諒。

洽詢電話：2388-6366 # 24

聯絡人：林 杏 琳

傳 真：2388-6399

匯款帳號：國泰世華銀行（城東分行） 帳號：(013) 222-03-500055-3

戶名：台北市商業會

指導單位：經濟部中小企業發展基金

主辦單位：台北市商業會

台北市商業會（101）中小商業服務計畫研習課程

報名表

公	司	名	稱	性	別	姓	名	課 程 日 期

公司地址：_____

電話：_____傳真：_____聯絡人：_____

E-mail：_____統一編號：_____