109年度產業人才投資計畫招訓簡章

訓練單位名稱	中華民國全國商業總會			
課程名稱	咖啡飲品創業經營實務班第03期			
上課地點	學科:10656臺北市大安區復興南路1段390號6樓 術科:10656臺北市大安區復興南路1段390號6樓			
報名方式	<p style="text-align: center;">採網路報名</p> <p>1. 請先至台灣就業通： https://www.taiwanjobs.gov.tw/Internet/index/index.aspx 加入會員</p> <p>2. 再至在職訓練網： https://ojt.wda.gov.tw/ 報名</p>			
訓練目標	<p>單位核心能力介紹:本會為法定最高商業團體，本會章程第八條、任務第五項:關於辦理商業、服務業各項技能職類測驗及認證事宜；舉辦商業及服務業各項創新技能、人才培育有關訓練與業務講習；(以下略)。</p> <p>本會自民國36年成立迄今，配合政府及產業界需求規劃辦理各項訓練專案及計畫，核心訓練類別包含:證照輔導類、商業管理類、語言學習類及生活才藝類等；本會致力於提供優質訓練服務，人才發展品質管理系統(簡稱:TTQS)評核結果為銅牌認證。</p> <p>知識:透過本課程講師教導，學員可以習得:創業經營知識、行銷推廣策略、食品安全衛生概念、咖啡飲品歷史、咖啡基礎萃取原理及手沖知識。</p> <p>技能:透過本課程講師教導，學員可以具備:創業評估能力、店鋪經營能力、咖啡基礎萃取與手沖技能。</p> <p>學習成效:藉由本課程培養飲品從業人員及有志投入餐飲服務業的工作者經營管理及咖啡入門知識及技能，學習效益可擴及第二專長及提升就業率。</p>			
上課日期	授課時間	時數	課程進度/內容	授課師資
2020/03/07(星期六)	09:30~12:30	3.0	如何著手準備你的創業計畫:1. 開店致勝從0到1, 2. 創業開店work shop-取捨的智慧, 3. 如何著手準備創業計劃	黃茂景
2020/03/07(星期六)	13:30~16:30	3.0	開店經營實作研討:1. 大家都在賣咖啡~如何特色經營, 2. 研討~經營者必須具備的能力, 3. 分組提報分享交流~講師指點講評	黃茂景
2020/03/14(星期六)	09:30~12:30	3.0	咖啡史、咖啡器具與技法介紹:1. 咖啡傳說, 2. 咖啡歷史, 3. 咖啡文化, 4. 咖啡軼聞趣事, 5. 咖啡器具與技法介紹	張植鈞
2020/03/14(星期六)	13:30~16:30	3.0	操作與討論:手沖技法實作(一)	張植鈞
2020/03/21(星期六)	09:30~12:30	3.0	咖啡店的地點與經營定位:1. 經營定位學問大-如何學習標竿名店轉換成自己的成功模式, 2. 商圈選址的眉角-好地點與租金的拔河, 3. 門市裝修設計與開業流程解析	黃茂景
2020/03/21(星期六)	13:30~16:30	3.0	咖啡店的人氣與品牌經營管理:1. 賣場的氣氛營造~如何落實高人氣與高成交率的手法, 2. 咖啡店的人力資源管理與職能設計, 3. 咖啡店的人、事、物管理實務研討	黃茂景
2020/03/28(星期六)	09:30~12:30	3.0	咖啡樹與咖啡豆介紹:1. 基因、品種植物分類, 2. 生長環境與生態, 3. 成長與生理與繁殖方式, 4. 採收與產量與咖啡豆分級	張植鈞

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

2020/03/28(星期六)	13:30~16:30	3.0	操作與討論:手沖技法實作(二)	張植鈞
2020/04/11(星期六)	09:30~12:30	3.0	咖啡店的商品策略與行銷經營實戰:1.學校沒有教的~如何創造黃金收益的商品戰略,2.有效的通路策略與銷售管理,3.通路的系統建構與整合技術(高效率物流系統),4.個案研討、發表、解析	黃茂景
2020/04/11(星期六)	13:30~16:30	3.0	咖啡店的訂價策略與行銷推廣實戰:1.價格設定的策略與運用技巧,2.如何用最少的資源創造最大的行銷收益,3.促銷策略與促銷手法操作實務,4.個案研討、發表、解析	黃茂景
2020/04/18(星期六)	09:30~12:30	3.0	咖啡萃取原理與技法:1.手沖咖啡萃取原理,2.手沖咖啡萃取各式技法與比較	張植鈞
2020/04/18(星期六)	13:30~16:30	3.0	操作與討論:手沖技法實作(三)	張植鈞

招訓對象 及資格條件	<p>一、學員資格:年滿十五歲以上,具就業保險、勞工保險或農民健康保險被保險人身分之在職勞工,且符合下列資格之一:(一)具本國籍。(二)與中華民國境內設有戶籍之國民結婚,且獲准居留在臺灣地區工作之外國人、大陸地區人民。(三)符合入出國及移民法第十六條第三項、第四項規定之單一中華民國國籍之無戶籍國民,或取得居留身分之泰國、緬甸、印度或尼泊爾地區無國籍人民,且依就業服務法第五十一條第一項第一款規定取得工作許可者。(四)跨國(境)人口販運被害人,並取得工作許可者。前項年齡及補助資格以開訓日為基準日。二、參訓資格:歡迎餐飲服務從業人員或對咖啡飲品產業有興趣之人員報名。</p>
遴選學員標準 及作業程序	<p>學員學歷:不限</p> <p>一、招訓方式:1.利用本會網站及政府專案網站進行課程宣導,2.不定期發送Email、EDM,3.印製招生簡章。二、遴選方式:依產業人才投資方案線上系統報名順序,依序通知報名人員繳件審查,經通知繳交參訓資料(含參訓契約書、訓練費及其他計畫規定資料)翌日起算5日未完成繳件作業者,視為放棄報名,另依序通知候補學員進行報名作業。</p>
招訓人數	20人
報名起迄日期	109年02月07日至109年03月04日
預定上課時間	<p>109年03月07日(星期六)至109年04月18日(星期六)</p> <p>每週六09:30~12:30;13:30~16:30(其中4/6未排課)上課</p> <p>共計36小時課程總期</p>
授課師資	<p>※黃茂景 老師</p> <p>學歷:國立中山大學 管理學碩士</p> <p>專長:授課:製造業生產管理合理化與改善系統課程、連鎖總部管理機能系統課程、行銷策略規劃系統課程、店長系統課程等,輔導:連鎖總部機能輔導與單店績效輔導、製</p>

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

授課師資	<p>造業現場合理化與改善輔導、大陸投資規劃與經營輔導、經營策略規劃輔導、行銷販促戰略輔導、創業諮詢/輔導等, 諮詢: 多元行銷諮詢、賣場管理諮詢、創業輔導諮詢、門市績效管理諮詢、門市POS管理諮詢等, 餐飲服務業創業經營計畫與行銷營運規劃</p> <p style="text-align: center;">※張植鈞 老師</p> <p>學歷: 華夏工業專科學校 建築工程科 專長: 食品安全衛生、飲料調製、餐飲烹調、咖啡鑑賞</p>
教學方法	<p>☐ 講授教學法 (運用敘述或講演的方式, 傳遞教材知識的一種教學方法, 提供相關教材或講義)</p> <p>☐ 討論教學法 (指團體成員齊聚一起, 經由說、聽和觀察的過程, 彼此溝通意見, 由講師帶領達成教學目標)</p> <p>☐ 演練教學法 (由講師的帶領下透過設備或教材, 進行練習、表現和實作, 親自解說示範的技能或程序的一種教學方法)</p>
費用	<p>實際參訓費用: \$6,040, 報名時應繳費用: \$6,040</p> <p>(勞動力發展署北基宜花金馬分署補助: \$4,832, 參訓學員自行負擔: \$1,208)</p> <p>政府補助一般勞工訓練費用80%、補助全額訓練費用適用對象訓練費用100%</p>
退費辦法	<p>※依據產業人才投資計畫第30、31點</p> <p>三十、參訓學員已繳納訓練費用, 但因個人因素, 於開訓日前辦理退訓者, 訓練單位應依下列規定辦理退費:</p> <p>(一) 非學分班訓練單位至多得收取本署核定訓練費用百分之五, 餘者退還學員。</p> <p>(二) 學分班退費標準依教育部規定辦理。</p> <p>已開訓但未逾訓練總時數三分之一者, 訓練單位應退還本署核定訓練費用百分之五十。但已逾訓練總時數三分之一者, 不予退費。</p> <p>匯款退費者, 學員須自行負擔匯款手續費用或於退款金額中扣除。</p> <p>三十一、訓練單位有下列情事之一者, 應全數退還學員已繳交之費用:</p> <p>(一) 因故未開班。</p> <p>(二) 未如期開班。</p> <p>(三) 因訓練單位未落實參訓學員資格審查, 致有學員不符補助資格而退訓者。</p> <p>訓練單位如變更訓練時間、地點或其他重大缺失等, 致學員無法配合而需退訓者, 訓練單位應依未上課時數佔訓練總時數之比例退還學員訓練費用。匯款退費者, 由訓練單位負擔匯款手續費用。</p> <p>因訓練單位之原因, 致學員無法於結訓後六個月內取得本計畫補助金額, 訓練單位應先代墊補助款項。</p> <p>經司法判決確定或經認定非可歸責於訓練單位者, 得另檢具證明向分署申請代墊補助款項。</p> <p>退費處理期間, 依據各訓練單位處理退費手續, 並應於一個月內將退款金額匯入學員帳戶或以現金退還學員。</p>

109年度產業人才投資計畫招訓簡章

說明事項	<p>1. 訓練單位得先收取全額訓練費用，並與學員簽訂契約。</p> <p>2. 低收入戶或中低收入戶中有工作能力者、原住民、身心障礙者、中高齡者、獨力負擔家計者、家庭暴力被害人、更生受保護人、其他依就業服務法第24條規定經中央主管機關認為有必要者、65歲（含）以上者、因犯罪行為被害死亡者之配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人、因犯罪行為被害受重傷者之本人、配偶、直系親屬或其未成年子女之監護人等在職勞工為全額補助對象，報名時須備齊相關資料。</p> <p>3. 缺席時數未逾訓練總時數之1/5，且取得結訓證書者，經行政程序核可後，始可取得勞動力發展署北基宜花金馬分署之補助。</p> <p>4. 參加職前訓練期間，接受政府訓練經費補助者（勞保投保證號前2碼數字為09訓字保之參訓學員），及參訓學員投保狀況檢核表僅為裁減續保及職災續保之參訓學員，不予補助訓練費用。</p>
訓練單位 連絡專線	<p>聯絡人：李小姐</p> <p>聯絡電話：02-2701-2671 # 311</p> <p>傳 真：</p> <p>電子郵件：pretty315@roccoc.org.tw</p>
補助單位 申訴專線	<p>【勞動部勞動力發展署】</p> <p>電話：0800-777888 https://www.wda.gov.tw</p> <p>其他課程查詢：https://ojt.wda.gov.tw/</p> <p>【勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署】</p> <p>電 話：02-89956399 分機：1365、1369</p> <p>傳 真：02-89956378</p> <p>電子郵件：service2@wda.gov.tw</p> <p>網 址：https://tkyhkm.wda.gov.tw/</p>

※報名前請務必仔細詳閱以上說明。