

在北、中、南三區設置「馬上辦服務中心」**0800-056-476**（你我樂事情樂），瞭解企業需求與問題，提供合適的資源與輔導服務，同時亦藉此強化企業與政府之間的聯繫。

### 中小企業發現問題



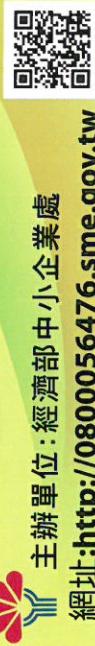
財務/創業育成  
行銷/經營管理  
資訊輔導

**FAQ**  
**0800-056476**  
經濟部中小企業處  
馬上辦服務中心

### 提供中央及地方資源

財務融通	污染防治	經營管理	市場行銷
生產技術	互助合作	研究發展	創業育成
資訊管理	品質提升	工業安全	
企業志工	育成中心	金融機構	研究機構
專家顧問	縣市政府		

主辦單位：經濟部中小企業處  
網址：<http://0800056476.sme.gov.tw>



## 馬上辦服務中心 服務中小企業模式

經濟部為輔導及協助中小企業營運上的問題，於北、中、南等各區成立常駐服務據點與諮詢服務專線  
**0800-056-476(你我樂事情樂)**，藉由提供免付費電話諮詢服務在地中小企業；並整合中央及地方網絡資源，提供中小企業行銷、經營管理、財務、資訊輔導與創業育成等方面的協助，以增進中小企業競爭力。

### 提供服務方式

諮詢服務專線  
**(0800-056-476)**，提供企業快速尋求政府資訊之管道。

### 內容

依企業問題，由馬上辦服務中心轉介至各項輔導體系、機關或其他計畫團隊就近協助。

### 轉介協處

依據中小企業重大問題(例如天然災害)  
即時協處機制，提供服務資訊並視情況派員臨場協處。

### 即時 協處機制

對於企業問題進行追蹤關懷服務，協助解決各項經營問題。

### 追蹤關懷

服務專線：**0800-056-476(你我樂事情樂)**  
服務地點：北、中、南區域服務據點  
聯絡方式

## 馬上辦服務中心 服務網絡中央資源

經濟部輔導體系提供中小企業輔導資源，協助提高經營效率，促進中小企業健全發展，強化中小企業競爭力。各縣市中小企業可透過馬上辦服務中心了解申請輔導之相關訊息。

<b>財務融通</b>	財務診斷、專案融資、會計制度、保證、財務規劃
<b>經營管理</b>	經營診斷、品牌行銷管理、智慧財產權、加強商機媒合及技術合作
<b>生產技術</b>	自動化訪視、診斷、擴大自動化服務能量
<b>研究發展</b>	傳統工業新產品開發輔導、提供企業相關研發補助
<b>資訊管理</b>	資訊化輔導、人才培訓、定期辦理說明會、成功案例示範發表活動
<b>工業安全</b>	工業區域安全聯防輔導、安全衛生自主管理技術、舉辦成果發表會
<b>污染防治</b>	產業環保技術、環境管理系統、清潔生產推動、工業廢棄物清除處理
<b>市場行銷</b>	發展通路與品牌、利用網路開發商機、排除貿易障礙、培訓行銷人才
<b>互助合作</b>	具體合作計畫共同開發、引進技術開發、合作生產行銷及運送實質合作
<b>創業育成</b>	創業輔導、育成輔導、資金支援、行政支援
<b>品質提升</b>	落實品管制度管理人才、提升產品及服務品質順利通過認證

經濟部11項輔導體系提供中小企業輔導資源，協助提高經營效率，促進中小企業健全發展，強化中小企業競爭力。各縣市中小企業可透過馬上辦服務中心了解申請輔導之相關訊息。



## 馬上辦服務中心 服務網絡地方資源

以馬上辦服務中心為核心，整合各項在地資源，包括各縣市研究機構、金融機構分行、企業志工與大專院校育成中心等，讓馬上辦服務中心成為中小企業最堅強的後盾。