



馬上辦服務中心 服務中小企業流程

在北、中、南三區設置「馬上辦服務中心」
0800-056-476（你我樂事情樂），瞭解企業需求與問題，提供合適的資源與輔導服務，同時亦藉此強化企業與政府之間的聯繫。

中小企業發現問題

財務/創業育成
行銷/經營管理
資訊輔導

FAQ

0800-**056476**
經濟部中小企業處
馬上辦服務中心

提供中央及地方資源

財務融通	污染防治	經營管理	市場行銷
生產技術	互助合作	研究發展	創業育成
資訊管理	品質提升	工業安全	
企業志工	育成中心	金融機構	研究機構
專家顧問	縣市政府		

馬上辦服務中心 服務據點



北區服務據點

經濟部中小企業處
台北市大安區羅斯福路二段95號3樓

中區服務據點

經濟部中區聯合服務中心
台中市南屯區黎明路二段503號7樓

南區服務據點

經濟部南區聯合服務中心
高雄市前金區成功一路436號9樓

你我樂事情樂
0800-**056476**
經濟部中小企業處
馬上辦服務中心



瞭解

關心

尊重

服務



主辦單位：經濟部中小企業處

網址：<http://0800056476.sme.gov.tw>



馬上辦服務中心 服務中小企業模式

經濟部為輔導及協助中小企業營運上的問題，於北、中、南等各區成立常駐服務據點與諮詢服務專線 **0800-056-476**(你我樂事情樂)，藉由提供免付費電話諮詢服務等方式服務在地中小企業；並整合中央及地方網絡資源，提供中小企業行銷、經營管理、財務、資訊輔導與創業育成等方面的協助，以增進中小企業競爭力。

提供服務方式	內容
諮詢服務專線	設立免付費馬上辦服務中心諮詢專線 (0800-056-476) ，提供企業快速尋求政府資訊之管道。
轉介協處	依企業問題，由馬上辦服務中心轉介至各項輔導體系、機關或其他計畫團隊就近協助。
即時協處機制	依據中小企業重大問題(例如天然災害)即時協處機制，提供服務資訊並視情況派員臨場協處。
追蹤關懷	對於企業問題進行追蹤關懷服務，協助解決各項經營問題。

聯絡方式

服務專線：**0800-056-476**(你我樂事情樂)
服務地點：北、中、南區域服務據點

馬上辦服務中心 服務網絡中央資源

經濟部11項輔導體系提供中小企業輔導資源，協助提高經營效率，促進中小企業健全發展，強化中小企業競爭力。各縣市中小企業可透過馬上辦服務中心了解申請輔導之相關訊息。

財務融通	財務診斷、專案融資、會計制度、保證、財務規劃
經營管理	經營診斷、品牌行銷管理、智慧財產權、加強商機媒合及技術合作
生產技術	自動化訪視、診斷、擴大自動化服務能力
研究發展	傳統工業新產品開發輔導、協助傳統產業技術開發計畫、提供企業相關研發補助
資訊管理	資訊化輔導、人才培訓、定期辦理說明會、成功案例示範發表活動
工業安全	工業區區域安全聯防輔導、安全衛生自主管理技術、舉辦成果發表觀摩會
污染防治	產業環保技術、環境管理系統、清潔生產推動、工業廢棄物清除處理
市場行銷	發展通路與品牌、利用網路開發商機、排除貿易障礙、培訓行銷人才
互助合作	具體合作計畫共同開發、引進技術開發、合作生產行銷及運送實質合作
創業育成	創業輔導、育成輔導、資金支援、行政支援
品質提升	落實品質管理制度管理人才、提升產品及服務品質順利通過認證

馬上辦服務中心 服務網絡地方資源

以馬上辦服務中心為核心，整合各項在地資源，包括各縣市研究機構、金融機構分行、企業志工與大專院校育成中心等，讓馬上辦服務中心成為中小企業最堅強的後盾。



馬上辦服務中心

0800-056476

