

# 台北市商業會〈105〉9月份中小商業服務計劃研討會

**主 題：**服務品質滿意與創新技巧

**日 期：**105年9月21日（星期三） PM 1：30 ~4：30

**主 題 大 綱：**

1. 服務滿意效益：優秀變領袖
2. 服務缺失排行榜
3. 服務品質滿意微笑曲線
4. 服務品質滿意蛋糕理論
5. 服務競爭條件
6. 三大關鍵，讓你晉升服務贏家
7. 服務者風範與儀態--整合形象
8. 你不可不知的服務應對禮儀
9. 你不可不知的服務應對禮儀
10. 你不可不知的服務應對禮儀

**講 師 簡 介：**顏 應 蓮 講 師

學歷：致理技術學院企業管理暨服務業經營管理碩士畢業  
台北師範大學華語師資訓練養成班合格

經歷：再美造型公司總經理、板橋義大利米蘭婚紗副總經理

花園婚禮經營管理顧問副總經理、國防部女青年工作大隊中尉政治教官

現任：悟心國際顧問有限公司 溝通激勵、團隊合作專業講師

八方文化事業有限公司 專業形象塑造&服務禮儀授課講師

全人文創事業有限公司 有品運動工作坊專業講師

靠近善導寺站2號出口（青島東路靠近林森南路口）

上課地點：**台北市青島東路8號**（台北市非政府組織（NGO）會館）

費用：免費（避免資源浪費，請報名時繳交伍佰元，於上課當天退費，屆時未出席者恕不退費，不便之處敬請原諒！）

報名方式：詳填報名表及匯款收據影本傳真至本會，名額有限（六十位），請儘早報名；若有不便之處敬請見諒。

洽詢電話：2388-6366 # 22

聯絡人：林 杏 琳

傳 真：2388-6399

匯款帳號：國泰世華銀行（城東分行） 帳號：(013)222-03-500055-3

戶名：台北市商業會

指導單位：經濟部中小企業發展基金

主辦單位：台北市商業會

台北市商業會（105）中小商業服務計畫研習課程



報 名 表



公 司 名 稱	性 別	姓 名	課 程 日 期

公司地址：\_\_\_\_\_

電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_ 聯絡人：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_ 統一編號：\_\_\_\_\_