

台北市商業會〈104〉5月份中小商業服務計劃研討會

主 題：熱忱的工作態度與服務禮儀

日 期：104 年 5 月 7 日（星期四）PM 1：30 ~4：30

主題大綱：
1. 禮儀真諦（宏揚企業「新」形象、展現同仁「心」風貌）
2. 如何展現應有的修為、理念與態度
3. 再造心禮儀風範與人際服務魅力
4. 商務社交禮儀與接待應對藝術
5. 勵志嘉言錄
6. 綜合研討與演練

講 師：陳 冠 穎 **講 師**

講師簡介：學歷：實踐管理學院服裝設計科畢業

經歷：禮想國企業管理顧問有限公司總經理

現職：中華民國禮儀推展協會理事長

心達科學禮儀、心靈、腦力文教機構總經理

各大公民營機構、學校、社團…等禮儀與身心潛能發展課程講師

生活禮儀、親子互動、情緒管理專欄執筆

靠近善導寺站 2 號出口（青島東路靠近林森南路口）

上課地點：台北市青島東路 8 號（台北市非政府組織（NGO）會館）

費 用：免費（避免資源浪費，請報名時繳交伍佰元，於上課當天退費，屆時未出席者恕不退費，不便之處敬請原諒！）

報名方式：詳填報名表及匯款收據影本傳真至本會，名額有限（六十位），請儘早報名；若有不便之處敬請見諒。

洽詢電話：2388-6366 # 22

聯絡人：林 杏 琳

傳 真：2388-6399

匯款帳號：國泰世華銀行（城東分行） 帳號：(013)222-03-500055-3

戶名：台北市商業會

指導單位：經濟部中小企業發展基金

主辦單位：台北市商業會

台北市商業會（104）中小商業服務計畫研習課程



報 名 表



公 司 名 稱	性 別	姓 名	課 程 日 期

公司地址：_____

電話：_____ 傳真：_____ 聯絡人：_____

E-mail：_____ 統一編號：_____