

台北市商業會〈104〉4月份中小商業服務計劃研討會

主 題：領 導 對 話 力

日 期：104 年 4 月 8 日（星期三） PM 1：30 ~4：30

主題大綱：
1. 瞭解部屬背後的假設
2. 知道甚麼是同理心
3. 使用左手欄探討真實想法
4. 探測推論階梯的方法
5. 避免部屬啟動防衛機制
6. 找到領導者管理的兩難
7. 開啟困難對話的大門
8. 瞭解人類支配傾向
9. 展開優良的對話，燃起部屬熊熊烈火

講 師：周 勝 輝 講 師

講師簡介：

學歷：東吳大學企研所

經歷：東元電機公司業務主任、唯冠電子公司業務主任、
摩訊電腦公司業務經理、暉橋電腦公司業務副理、
晟銘公司專責經理、東吳大學學生學習資源組、飛燕團隊、DHL、
全球供應鏈協會、宜蘭衛生所、基隆社區大學、GCSC 供應鏈論壇、
永昕生物醫藥公司。元智大學終生教育部講師

現職：東吳大學企管系講師、東吳大學供應鏈實驗室研究專員
文化大學推廣部講師、資策會人際溝通講師

靠近善導寺站 2 號出口（青島東路靠近林森南路口）

上課地點：**台北市青島東路 8 號**（台北市非政府組織（NGO）會館）

費 用：免費（經費由經濟部中小企業發展基金補助）

報名方式：詳填報名表傳真至本會，名額有限，請儘早報名；若有不便之處敬請見諒。

洽詢電話：2388-6366 # 24

聯絡人：林 杏 琳

傳 真：2388-6399

指導單位：經濟部中小企業發展基金

主辦單位：台北市商業會

台北市商業會（104）中小商業服務計畫研習課程



報 名 表



公	司	名	稱	性	別	姓	名	課 程 日 期

公司地址：_____

電話：_____ 傳真：_____ 聯絡人：_____

E-mail：_____ 統一編號：_____