

# 中華民國全國商業總會 函

機關地址：10656 臺北市大安區復興南路  
1 段 390 號 6 樓

承辦人：張伊旻 專員

電話：(02) 2701-2671 分機 307

傳真：(02) 2701-2595

電子郵件：[yimin.chang@roccoc.org.tw](mailto:yimin.chang@roccoc.org.tw)

受文者：本會各會員單位

發文日期：中華民國 110 年 4 月 19 日

發文字號：全商產字第 1100000113 號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：後疫情時代服務業發展需求調查

主旨：後疫情時代，本會為賡續協助會員單位解決國內各產業的發展問題與未來困境，俾利政府研議有效對策，敬請提供具體建議，調查表如附，請於 110 年 4 月 29 日(四)下班前，惠復憑辦，請查照。

說明：

- 一、本會前於 110 年 3 月 18 日完成會員單位「2021 服務業對政府紓困 4.0 方案需求調查」，彙整後函轉行政院及相關部會協處，針對各會員單位之相關建議，本會將持續追蹤各部會處理情形再予轉覆貴單位周知。
- 二、去年底全球經濟復甦，國際油價攀升，原物料飆漲，國內物價蠢蠢欲動，企業面臨基本工資調漲的壓力，部分產業出現原料漲價、缺貨、缺工之問題，為瞭解此一情形對會員單位暨企業之衝擊與提供相關解決方案及建議，敬請填復意見調查表，不勝感激。
- 三、檢附意見調查表（詳如附件）；請於 110 年 4 月 29 日(四)下班前，務必以電子檔回覆俾利彙整，聯絡人：張伊旻專員（電話：2701-2671 分機 307）。（電子檔請自行於本會官網下載，下載路徑為本會網站首頁/最新活動/中華民國全國商業總會「後疫情時代服務業發展需求調查」）。

正本：本會理監事、各會員單位、老店聯誼會、品牌中心會員

副本：

理事長 舒舒博

## 中華民國全國商業總會「後疫情時代服務業發展需求調查」

後疫情時代，全球經貿秩序正面臨新的挑戰與困境。自去年底起，全球經濟復甦，國際油價攀升，原物料價格飆漲，國內物價也蠢蠢欲動，企業面臨基本工資調漲的壓力，加上全球航運港口壅塞，缺櫃情況日益嚴重，對於我國的產業發展將產生重大影響。為瞭解此一情形對本會會員單位暨企業之衝擊以及提供政府據為擬訂政策之參據，特製作此意見調查表，敬請踴躍填覆，不勝感激。

<b>填寫單位</b> (名稱)		<b>行業別</b>	
	<input type="checkbox"/> 公會 <input type="checkbox"/> 多店(連鎖加盟) <input type="checkbox"/> 單一企業	<b>目的事業 主管機關</b>	
<b>聯絡人</b>		<b>電話</b>	
<b>項次</b>	<b>問題</b>	<b>選項/具體說明</b>	
1.	請問貴單位(或會員)對今年下半年的景氣看法?	<input type="checkbox"/> 樂觀; <input type="checkbox"/> 持平; <input type="checkbox"/> 悲觀。 原因: _____。	
2.	請問貴單位(或會員)今年是否有調薪計畫?	<input type="checkbox"/> 有, 考慮加薪: <input type="checkbox"/> 0-2% <input type="checkbox"/> 3-5% <input type="checkbox"/> 5%以上。 <input type="checkbox"/> 暫無調薪計畫, 原因: _____。	
3.	請問貴單位(或會員)是否有原料漲價、缺貨(料)情形? 建議政府的解決方案?	<input type="checkbox"/> 無此情形。 <input type="checkbox"/> 有, <input type="checkbox"/> 漲價; <input type="checkbox"/> 缺貨(料)。 具體說明: _____ _____ (請具體說明, 例如: ○○需求量大增, ○○原料去年10月起自○○元/公斤漲至○○元/公斤, 原料大廠延後三個月交貨, 出現供不應求的情況) <input type="checkbox"/> 建議解決方案, 請說明: _____ _____	

項次	問題	選項/具體說明
4.	請問貴單位(或會員)是否有缺工情形?建議政府的解決方案?	<input type="checkbox"/> 無缺工。 <input type="checkbox"/> 有缺工(缺工職務：_____，薪資待遇：_____)。具體說明：_____ _____ (請具體說明，例如：宅經濟爆發，○○訂單爆量，產能供給不足，現有員工如按照正常工時上下班，工廠產量難以負荷，缺工情形嚴重) <input type="checkbox"/> 開放服務業聘用外籍移工。 <input type="checkbox"/> 鬆綁相關法規(請說明：_____)。 (請具體說明，例如：鬆綁勞基法加班工時上限) <input type="checkbox"/> 其他(請說明：_____)。 (請具體說明，例如：提供就業獎勵措施)
5.	為促進貴產業的蓬勃發展，貴單位是否願意提供相關產業發展建言，作為政府擬定政策參考?	_____ _____ _____ _____

※ 貴單位名稱是否願意揭露政府知悉?  是  否

填表說明：

1. 本意見調查表請填寫單位及聯絡人姓名等資訊，俾利日後回覆聯絡。
2. 調查表請於110年4月29日(四)前回覆，俾利本會彙整；  
 本案連絡人：張伊旻專員 E-mail：[yimin.chang@roccoc.org.tw](mailto:yimin.chang@roccoc.org.tw)  
 電話：02-2701-2671 #307、傳真：02-2701-2595  
 (電子檔請自行於本會官網下載，下載路徑為本會網站首頁/最新活動/中華民國全國商業總會「後疫情時代服務業發展需求調查」)