

## 臺北市商業處

### 服務業相關之性別友善教育訓練課程表

一、 講題：那些服務業裡的性平大小事

二、 講師：

(一) 社團法人台灣彩虹平權大平台協會社會教育組專案經理林均諺

(二) 社團法人台灣彩虹平權大平台協會研究員陳乃嘉

三、 時間：110年3月8日(一)上午9時至12時

四、 地點：市政大樓北區2樓 N201多功能教室

五、 流程：

時間	課程
8:40-9:00	報到
9:00-9:50	全心服務全面理解：服務多元性別應有的專業態度
9:50-10:00	中場休息
10:00-10:50	更好態度上好服務：刻板印象大解謎－開發多元性別新商機
10:50-11:00	中場休息
11:00-12:00	新的服務從心出發：案例分享與討論

備註：為響應環保政策，請自行攜帶環保杯。