

服務優化體驗營

受輔導業者透過實際體驗學習感受服務品質，相互交流與分享，強化服務優化觀念，提升自主改善能量。

活動資訊

活動日期：2017年6月28日（三）
活動時間：08：30~17：30
活動地點：鶯歌許新旺陶瓷紀念博物館、
桃園龍潭歐萊德綠建築總部
活動洽詢：(02)2391-1368#8557周小姐
集合時間：08：45~09：00
集合地點：台北車站東三門

注意事項

1. 上課學員以參與106年度中小企業服務優化與特加值計畫受輔導與診斷廠商為優先報名對象。
2. 每間企業最多接受2位報名，報名額滿為止。
3. 除自行消費外，無需支付活動費用。
4. 請提供姓名、出生年月日、身分證字號及行動電話，俾利辦理保險及活動當天聯繫。
5. 為確保您上課權益，敬請來電確認後方完成報名。
6. 為尊重智慧財產權益，活動當天請勿錄音及錄影。



活動報名：
<https://goo.gl/forms/8ybeawxzMz9J59qs1>

主辦單位：✿ 經濟部中小企業處 執行單位：▲ 財團法人中衛發展中心

服務優化體驗營

受輔導業者透過實際體驗學習感受服務品質，相互交流與分享，強化服務優化觀念，提升自主改善能量。

地點簡介

許新旺陶瓷紀念博物館

創立於1926年伴隨著鶯歌陶瓷業的歷史演進，從生活瓷器皿、建築瓷磚、「新旺陶藝」觀光店舖，第四代接手後成立觀光工廠及「集瓷」品牌，挑戰新世代對陶瓷的創新與夢想。

105年在中衛中心以「門市銷售服務優化計畫」輔導下，不斷的精進空間場域及優化服務流程，「以新設計思維呈現核心精神」，並在顧問群的鼓勵下參加了日本G-Mark設計獎 (Good Design Award) 評選並入選百大。



龍潭歐萊德綠建築總部

「綠色沙龍價值」的歐萊德曾代表台灣登上聯合國會議講堂，是全亞洲第一座綠建築化妝品廠，通過「台灣EEWH綠建築黃金級」、ISO多項認證。首創全球能長出樹的洗髮精，瓶身可完全被分解成為堆肥，種上附在瓶底的相思樹種子成為「瓶中樹」，創意設計獲德國iF包裝設計獎、德國紅點肯定，是循環經濟典範中值得分享的亮點企業。



活動議程

時間	行程內容
08:30 - 09:00	集合地點：台北車站東三門
09:00 - 10:00	前往新北鶯歌
10:00 - 12:00	許新旺陶瓷紀念博物館：企業簡介、導覽 (40mins)、體驗活動 (60mins)
12:00 - 13:00	中餐時間
13:00 - 14:00	前往桃園龍潭
14:00 - 16:30	歐萊德綠建築總部：企業簡報 (40mins)、導覽解說 (100mins)
16:30 - 17:30	歸賦

活動資訊

活動日期：2017年6月28日 (三)

活動時間：08:30 - 17:30

活動地點：鶯歌許新旺陶瓷紀念博物館、
桃園龍潭歐萊德綠建築總部

活動洽詢：(02)2391-1368#8557周小姐

集合時間：08:45 - 09:00

集合地點：台北車站東三門



活動報名：

<https://goo.gl/forms/8ybeawxzMz9J59qs1>

注意事項

1. 上課學員以參與106年度中小企業服務優化與特加值計畫受輔導與診斷廠商為優先報名對象。
2. 每間企業最多接受2位報名，報名額滿為止，「不」接受現場報名。
3. 請提供姓名、出生年月日、身分證字號及行動電話，俾利辦理保險及活動當天聯繫。
4. 為確保您上課權益，敬請來電確認後方完成報名。
5. 除自行消費外，無需支付活動費用。
6. 為尊重智慧財產權益，活動當天請勿錄音及錄影。

主辦單位：經濟部中小企業處

執行單位：財團法人中衛發展中心

中小企業處廣告