

檔 號：

保存年限：

## 中華民國全國商業總會 函

機關地址：台北市大安區106復興南路1段390號6樓

電話：02-27012671#224

傳真：02-27555493；27542107

聯絡人：劉美玲小姐

受文者：本會各會員單位、台北市商業會、台北市各業商業同業公會、新北市商業會、  
新北市各業商業同業公會

發文日期：中華民國 104 年 10 月 15 日

發文字號：全商會字第 1040000407 號

速別：速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：經濟部商業司指導、財團法人商業發展研究院與本會共同執行之「商業服務業的趨勢、科技與創新」104年度成果發表會，訂於104年11月19日、30日假台北舉辦，敬請派員參加並轉知所屬會員踴躍報名，請查照。

說明：

- 一、為協助我國商業服務業掌握新契機、服務業新興重點市場與消費者發展趨勢及現階段商業服務業發展重點議題，特舉辦年度成果發表會。
- 二、檢附發表會程序內容及報名表如附件，敬請卓參。
- 三、本會聯絡人：鄭可郁、劉美玲小姐；電話：(02)27012671分機223、224；相關資訊查詢：全國商業總會網站(<http://www.roccoc.org.tw>)最新活動欄。

正本：本會各會員單位、台北市商業會、台北市各業商業同業公會、新北市商業會、  
新北市各業商業同業公會

副本：

理事長賴正鎰

# 「商業服務業的趨勢、科技與創新」-104 年度計畫成果發表會(台北場)

主辦單位：經濟部商業司 執行單位：CDRI 財團法人商業發展研究院

中華民國全國商業總會

依據經濟部商業司委託商業發展研究院「商業服務業發展動能推升計畫」

邀請業者共同掌握服務業新興重點市場與消費者發展趨勢

協助我國商業服務業掌握新契機

敬邀：商業服務業業者及對商業服務業發展有興趣之各界人士參加  
 時間：【台北1場】104年11月19日(星期四)14:00~16:45  
 【台北2場】104年11月30日(星期一)14:00~16:45  
 地點：台大醫院國際會議中心101廳(台北市中正區徐州路2號)

免費活動  
敬請踴躍報名

發表會程序：

場次/時間	主題	
13:30~14:00	報到	
14:00~14:15	主辦單位致詞/經濟部商業司、商業發展研究院	
14:15~14:35	(台北1場) 從趨勢看商機	(台北2場) 市場開放!台灣服務業拓展的下一步
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷全球商業發展趨勢</li> <li>▷我國服務業發展現況與走向</li> <li>▷2016 台灣商業發展關鍵議題</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷貿易自由化下服務業可能產生之衝擊</li> <li>▷美、韓與我國現行貿易調整支援方案</li> <li>▷中小企業如何利用政府相關措施來因應貿易自由化並提升競爭力</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 黃兆仁所長	商業發展研究院 朱浩副所長
14:35~14:55	人口老化對商業服務業發展之影響	以法規制度支撐台灣產業發展
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷國內人口結構與老年化之現況</li> <li>▷人口老化對我國商業服務業之影響</li> <li>▷趨勢產業：實體店面結合社交功能-社區便利商店</li> <li>▷趨勢產業：平臺運用，私廚分享-共享經濟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷閉鎖性公司修法重點</li> <li>▷對產業面影響</li> <li>▷未來持續條調整方向</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 李曉雲研究員	商業發展研究院 林業修研究員
14:55~15:15	全球零售業科技應用趨勢剖析	讓人才成為你發展的資產
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷全球零售業科技應用投資重要議題</li> <li>▷從國際案例歸納零售業科技應用新趨勢</li> <li>▷我國零售業科技應用現況</li> <li>▷我國零售業科技應用機會與挑戰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷人才布局策略</li> <li>▷如何掌握海外經營商情</li> <li>▷案例分享</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 蕭衛鴻研究員	商業發展研究院 李世珍副所長
15:15~15:35	茶點時間	
15:35~15:55	零售創新—從趨勢發掘消費需求與商機	打破薪資成長之魔咒
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷巨變中的環境趨勢與消費者</li> <li>▷掌握消費需求發掘創新商機</li> <li>▷案例分享：打造全通路的消費者體驗</li> <li>▷案例分享：預應趨勢創造消費者價值</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷國內商業服務業勞動薪資之現況</li> <li>▷國外薪資結構與重要政策介紹</li> <li>▷帶動企業加薪風氣之國內政策評析</li> <li>▷個人價值之提昇將成關鍵</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 謝佩玲研究員	商業發展研究院 吳佳琳研究員
15:55~16:15	拓展商業重要關鍵—服務創新策略	建構職能基準讓人才成長再成長
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷國內服務創新環境介紹</li> <li>▷美國推動服務創新發展策略及案例</li> <li>▷企業發展服務創新策略建議</li> <li>▷掌握企業創新之步驟</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▷職能基準發展強化教育體系基本功</li> <li>▷重新定義產業發展新標準、新能力</li> <li>▷綜合零售業職能基準建置流程</li> <li>▷綜合零售業職能基準建置成果說明</li> </ul>
主講人/與談人	商業發展研究院 吳佳琳研究員	商業發展研究院 李世珍副所長
16:15~16:45	綜合座談/經濟部商業司	

<主辦單位保留變更本議程內容、講題、主講人安排等權利>

## 【商業服務業的趨勢、科技與創新」-104 年度計畫成果發表會報名表】

姓名		e-mail	
職稱		電話	
公司名稱		傳真	
參加場次	<input type="checkbox"/> 台北1場 11/19 <input type="checkbox"/> 台北2場 11/30	手機	

\*本活動邀請關心本次相關議題者 200 名參與，為請珍視公共資源，報名後務必出席。

\*發表會已刊佈於全國商業總會網站 ( www.roccoc.org.tw 最新活動 ) 歡迎查詢、報名。

\*報名電話：( 02 ) 2701-2671 分機 223 或 224 傳真：( 02 ) 2754-2107/2755-5493 洽：鄭可郁 /劉美玲